



# Manual do Usuário

# User Guide

[www.wtavet.com.br](http://www.wtavet.com.br)

**Bomba de Vácuo – WTA**

**Vacuum Pump – WTA**

**COM AQUECEDOR DE TUBOS 50**

**WITH TUBE WARMER 50**



## MANUAL DO USUÁRIO

### ADVERTÊNCIA

Para evitar acidentes e/ou danos, leia e siga atentamente as instruções contidas neste manual antes de usar o produto.



Alerta para a presença de voltagem perigosa.



Alerta para instruções importantes de funcionamento.

### Copyright


Manual de instruções da Bomba de Vácuo – WTA.

WTA, Cravinhos, Estado de São Paulo, Brasil.

O conteúdo deste manual está protegido pelas leis do copyright e não poderá ser reproduzido, distribuído, divulgado ou armazenado sem a autorização prévia e por escrito da WTA – Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP.

Para obter autorização, informações adicionais, ou esclarecer dúvidas, entre em contato com o nosso departamento de assistência técnica por e-mail, carta ou telefone.

Atendimento de segunda à sexta-feira das 07:30 às 17:00h

Telefones: (16) 3951-8161/  (16) 98111- 0067

e-mail: [sac@wtavet.com.br](mailto:sac@wtavet.com.br)

©WTA – Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP - Todos os direitos reservados.

### Observações

As informações, ilustrações e especificações incluídas neste manual levam em consideração as características mais recentes do produto disponível no mercado.

Em função do uso de novas tecnologias e matérias-primas, a WTA se reserva o direito de alterar o projeto e as especificações técnicas do produto sempre que for necessário e sem aviso prévio, não incorrendo assim, em obrigações de qualquer espécie.

Este manual é parte integrante do produto. Portanto, o consumidor deve guardá-lo para eventuais consultas.

## Índice

<b>ADVERTÊNCIA</b> .....	2
Copyright.....	2
<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	5
<b>ACESSÓRIOS</b> .....	5
<b>APLICAÇÃO DO PRODUTO</b> .....	5
<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b> .....	6
<b>ESPECIFICAÇÕES DE FUNÇÕES</b> .....	6
<b>PRECAUÇÕES IMPORTANTES</b> .....	7
Reparos .....	7
Cuidados e Transporte.....	7
Limpeza .....	7
Queda de Objetos Dentro do Equipamento .....	7
Cabo de Força.....	7
Chuvas e Trovoadas .....	7
<b>INSTALAÇÃO, AJUSTES E OPERAÇÃO</b> .....	8
Ajustes Iniciais .....	8
Ligando o equipamento .....	8
Ajuste da Temperatura do Aquecedor de Tubos .....	8
Ajuste da Pressão de Vácuo.....	9
Conexão do Pedal “Wireless” .....	9
<b>GARANTIA</b> .....	10
Perda da Garantia.....	10
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b> .....	12
Mal Funcionamento na Rede Elétrica .....	12
Aquecimento do Aparelho .....	12
Pedal Não Funciona .....	12
Sem Vácuo .....	12
<b>SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA / ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR</b> .....	13

## Index

<b>WARNING</b> .....	14
Copyright.....	14
<b>PRESENTATION</b> .....	15
<b>ACCESSORIES</b> .....	15
<b>PRODUCT APPLICATION</b> .....	15
<b>TECHNICAL FEATURES</b> .....	16
<b>FUNCTION SPECIFICATION</b> .....	16
<b>IMPORTANT PRECAUTIONS</b> .....	17
Repairs .....	17
Cares and Transport .....	17
Cleaning .....	17
Falling Objects Inside the Equipment.....	17
Power Cable .....	17
Rain and Thunderstorms .....	17
<b>INSTALATION, SETTING AND OPERATION</b> .....	18
Initial Settings.....	18
Turn On the Equipment.....	18
Warmer Tubes Temperature Adjustment .....	18
Adjustment Vacuum Pressure.....	19
Connecting the Wireless Pedal .....	19
<b>WARRANTY</b> .....	20
Voiding the Warranty .....	21
<b>PROBLEM SOLUTION</b> .....	22
Malfunction in the Electrical Network.....	22
Device Heating.....	22
Wireless Pedal Does Not Work.....	22
Without Vacuum .....	22
<b>TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE/CUSTOMER SERVICE</b> .....	23

## APRESENTAÇÃO

Parabéns pela escolha. Você acaba de adquirir um produto WTA, marca que agrega qualidade e tecnologia no que fabrica.

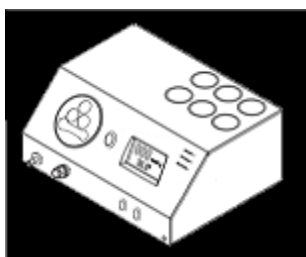
A WTA é uma empresa brasileira especializada em soluções para reprodução animal. Nossos produtos são desenvolvidos para o trabalho com bovinos, ovinos e equinos, com reconhecida aprovação pelos mais renomados especialistas do mundo.

Sua estrutura em alumínio anodizado oferece, além de um design elegante, condições que facilitam sua limpeza interna e externa.

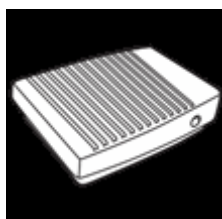
Para obter o melhor desempenho do produto aconselhamos a leitura deste manual.

## ACESSÓRIOS

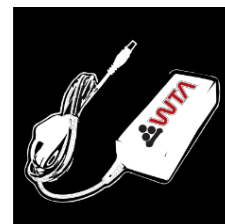
Ao receber o seu equipamento, certifique-se de que os seus acessórios estejam intactos e inclusos na embalagem:



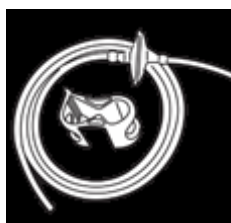
Bomba de vácuo



Pedal



Fonte de Alimentação



Mangueira com "Clamp" e Filtro Hidrofóbico (uso obrigatório)



Cabo de energia



Manual de instruções

**Nota:** Caso algum acessório esteja faltando ou se encontre avariado, entre em contato com o departamento de atendimento ao consumidor da WTA, no prazo de 3 (três) dias, contados a partir da data de entrega do produto.

## APLICAÇÃO DO PRODUTO

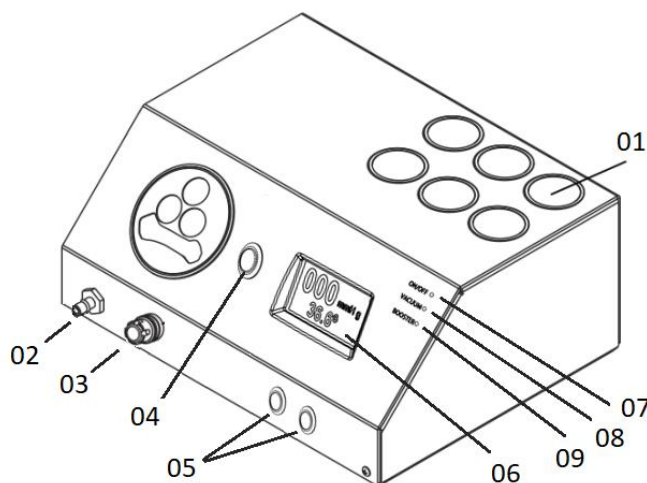
A Bomba de Vácuo WTA é um equipamento destinado para procedimentos de Aspiração Folicular.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

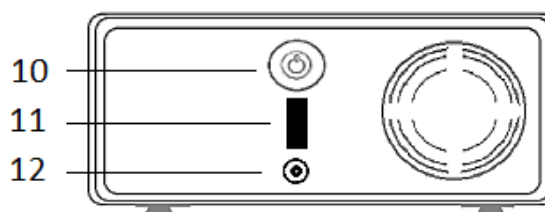
- Peso bruto aproximado: 3,950kg.
- Dimensões (C x L x A): 285 x 220 x 120mm.
- Potência máxima: 60,0W.
- Pressão máxima de trabalho: 420 mmHg.
- Alimentação AC da fonte: 100~240Vac - 50/60 Hz - 1,4A.
- Alimentação DC do aparelho: 12Vdc - 5,0A.
- Regulagem de temperatura: de 34.0 a 39.0°C.
- Variação de temperatura de  $\pm 0,5^{\circ}\text{C}$ .
- Variação de pressão  $\pm 5$  mmHg.
- Garantia do produto: 3 anos.

## ESPECIFICAÇÕES DE FUNÇÕES

- 01 - Aquecedor para tubos 50 mL
- 02 - Entrada da mangueira com o filtro hidrofóbico
- 03 - Controle de vácuo
- 04 - Botão de pressão máxima
- 05 - Botões +/-
- 06 - Visor de Oled
- 07 - LED On/OFF
- 08 - LED de Vácuo
- 09 - LED de Booster
- 10 - Botão Liga/Desliga
- 11 - Fusível
- 12- Entrada de alimentação DC



Visão Frontal e Superior



Seção Traseira

## PRECAUÇÕES IMPORTANTES



### Reparos:

Não abra o equipamento. Todos os reparos e manutenções devem ser executados por profissionais autorizados ou pelo serviço de assistência técnica WTA.



### Cuidados e Transporte:

Evite trepidações durante o transporte, tal procedimento poderá danificá-lo. Certifique-se que o equipamento esteja bem acomodado e protegido contra eventuais acidentes.



### Limpeza:

Limpe o equipamento com um pano macio e levemente umedecido em água. Não use álcool, thinner ou outros solventes, pois eles causarão danos ao acabamento do equipamento.



### Queda de Objetos Dentro do Equipamento:

Não coloque vasos ou copos contendo líquido nem moedas, cliques ou outros objetos metálicos sobre o módulo de controle. Caso ocorra a queda de líquido ou de quaisquer objetos no interior do equipamento, desligue-o imediatamente e entre em contato com a assistência técnica.



### Cabo de Força:

Não pise no cabo de força e nem coloque qualquer tipo de peso (móveis, embalagens) sobre ele.



### Chuvas e Trovoadas:

Na ocorrência de temporais com descargas elétricas, desligue o equipamento da tomada.

## INSTALAÇÃO, AJUSTES E OPERAÇÃO



Posicione o equipamento em uma superfície nivelada e seca. Insira o conector da fonte de alimentação na entrada da Bomba de vácuo (12). Em seguida ligue a outra extremidade à rede elétrica (100 ~ 240 Vac).

### Ajustes Iniciais

Conecte a extremidade da mangueira, próxima ao filtro hidrofóbico, no conector (02) do painel frontal. A outra extremidade da mangueira deve ser conectada na rolha do tubo de coleta.



Sempre utilize a bomba de vácuo com o Filtro Hidrofóbico. Este filtro consegue reter líquidos por aproximadamente 3 segundos e assim evitar possíveis danos ao equipamento. Caso ocorra a sucção do líquido, desligue o equipamento imediatamente.

### Ligando o Equipamento

Pressione o botão ON/OFF (10) localizado na parte traseira do equipamento. O LED On/Off (07) acenderá. Aguarde a exibição das informações na tela (06), como: WTA; “vacuum pump”; “serial number” e versão do “firmware”.

### Ajuste da Temperatura do Aquecedor de Tubos

Logo após a exibição das informações do equipamento o visor exibirá "Setpoint". Neste momento use as teclas "+" e "-" (05) para ajustar a temperatura de trabalho, entre 34 a 39°C. Aguarde alguns segundos até um “beep” de confirmação ser emitido. Concluído o ajuste o aquecimento será iniciado.

Quando a temperatura desejada for obtida, um “beep” será emitido.



Este equipamento **não** promoverá arrefecimento caso a temperatura ajustada for inferior à temperatura ambiente.



## Ajuste da Pressão de Vácuo

Para ajustar a pressão do vácuo (mmHg) obstrua o fluxo de ar na mangueira com a presilha e pressione o botão vácuo (04). Gire a válvula de vácuo (03) no sentido horário e anti-horário até obter a sucção desejada. O valor será exibido no visor (Figura 1).



Fig. 1 - Visor

O "LED" (08) aceso é indicativo de que o vácuo está ativo.

O botão de vácuo (04) e o pedal atuam de forma complementar, ou seja: é possível acionar o vácuo pelo botão e desligá-lo com o pedal (e vice-versa). Para isso conecte\* o pedal ao equipamento. \* Conexão "wireless".

Um "click" rápido (1 segundo) no botão de vácuo (04) ou no pedal irá acionar o vácuo. Para desligar, acionar outra vez o botão (04) ou o pedal rapidamente.

Para acionar o "Booster" (sucção máxima) pressionar o botão de vácuo (04) ou o pedal durante 3 segundos. O "LED" (09) ficará aceso indicando que o "Booster" está ativo. Para desligar, acionar novamente o botão (04) ou o pedal rapidamente.

**Observação:** Oscilação em  $\pm 10$  mmHg é considerada normal no processo de aspiração.

## Conexão do Pedal "Wireless"

Para codificar um novo pedal ao equipamento é necessário manter o botão "+" pressionado até que a mensagem "PROG" seja exibida no display. Em seguida pressionar o pedal uma vez para que o mesmo seja configurado. A mensagem **OK** será exibida no display para indicar que a operação ocorreu sem falhas.

**Obs.:** Somente um pedal pode ser associado ao equipamento. Isto significa que se um novo pedal for configurado, o anterior deixará de funcionar.

## **GARANTIA**

A WTA – Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP segue rigorosas normas internas de controle da qualidade na fabricação de seus produtos. Além da garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no Código de Defesa do Consumidor, assegura aos seus clientes Garantia Adicional de 33 meses, contados a partir da data da emissão da nota fiscal de compra, desde que o equipamento tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual do Usuário.

Mesmo se houver transferência da propriedade do equipamento, a garantia continuará tendo validade de acordo com o prazo e as condições acima especificadas.

Este produto foi cuidadosamente avaliado em todas as etapas do processo de fabricação. A presente garantia sempre o acompanhará, valendo somente no país em que o produto foi adquirido.

Fica entendido por Garantia Adicional, o reparo gratuito do produto e/ou a reposição de peças que, de acordo com parecer técnico da WTA, apresentem defeito de fabricação.

Somente profissionais de Assistência Técnica WTA estão habilitados para reparação de defeitos pela garantia, mediante apresentação da nota fiscal de venda (original) ao primeiro comprador / consumidor.

### **O Serviço de Garantia Compreende**

- Atendimento na assistência técnica da WTA.
- Peças utilizadas na manutenção, observadas as exceções previstas no item “Exclusão da Garantia”.

O produto deverá ser enviado diretamente à WTA observando-se que:

- O produto deverá ser devidamente embalado, se possível em sua embalagem original, juntamente com o manual, cabos e demais acessórios que tiverem sido entregues no momento de sua aquisição.
- O produto será previamente avaliado pelos técnicos da WTA antes do reparo.
- As despesas de transporte, frete e embalagem ficará a cargo da WTA apenas durante o prazo da garantia legal (90 dias). Após este período tais custos serão de responsabilidade do cliente.

### **Perda da Garantia**

Esta garantia não cobre defeitos ou vícios decorrentes das seguintes situações:

- Instalação e uso do produto de forma inadequada ou em desacordo com as respectivas orientações e informações descritas neste Manual, inclusive serviços de instalação, regulação externa, limpeza e uso de acessórios em desacordo com as especificações técnicas.
- Nota fiscal e/ou número de série adulterados ou retirados.
- Modificações, alterações ou violação do produto original.
- Defeitos causados por acidentes, quedas, fenômenos atmosféricos (chuvas, inundação, descargas elétricas), umidade excessiva (água, líquidos em geral), salinidade, sinistro (roubo ou furto), perda ou transporte inadequado do produto.
- Instalação, ajuste, conserto ou assistência técnica feitas por pessoas fora da assistência técnica da WTA.
- Produto ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita à flutuações excessivas.
- O produto for adquirido em saldo, mostruário ou demonstração, sendo esta situação caracterizada por meio de identificação na nota fiscal de compra e/ou preço inferior ao praticado no mercado.

**Importante:** A WTA não se responsabiliza por danos causados aos equipamentos durante o transporte. Ao adquirir seu produto certifique-se no ato de entrega de que não esteja avariado ou com defeitos aparentes. Caso note alguma irregularidade, devolva o produto imediatamente.

### **Este Termo de Garantia Não Inclui**

- Revisões periódicas.
- Deslocamento e despesa de técnico por parte da assistência técnica autorizada WTA.

### **Responsabilidade**

A WTA não tem controle ou influência sobre as condições em que o equipamento é utilizado, bem como as metodologias empregadas. Assim, a WTA não assume qualquer responsabilidade pelos resultados, utilização e/ou desempenho do equipamento (incluindo: danos por perdas de lucros, interrupção de atividade comercial, perda de informações comerciais ou outras perdas pecuniárias). A WTA espera que a utilização do equipamento

seja feito por pessoal capacitado. O comprador reconhece que o equipamento está sujeito a todos os termos e condições descritas neste manual.

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

Muitas vezes, aquilo que a primeira vista parece ser um defeito, pode ser algo simples, que você mesmo pode solucionar. Portanto, caso você observe algum problema com o funcionamento do equipamento, verifique os procedimentos relacionados a seguir.

### **Mal Funcionamento na Rede Elétrica**

- Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente.
- Desconecte-o da rede elétrica, aguarde 5 segundos e conecte novamente.

### **Aquecimento do Aparelho**

- Verifique se a temperatura está ajustada corretamente.
- Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente.
- Verifique se o botão “ON/OFF aquecimento” está na posição ON.
- Desconecte-o da rede elétrica, aguarde 5 segundos e conecte novamente na rede elétrica.

### **Pedal Não Funciona**

- Verifique se o cabo do pedal está devidamente configurado. Em caso negativo fazer a configuração.

### **Sem Vácuo**

- Verifique se todos os encaixes: entre o filtro hidrofóbico e o conector do painel; a mangueira do filtro e o sistema coletor estão conectados corretamente.
- Verifique se o “Clamp” está completamente fechado.

Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Assistência Técnica e faça uma descrição detalhada do problema.

## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA / ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Se houver qualquer dúvida ou necessidade de informações adicionais sobre a garantia, montagem, instalação, ajuste e uso do produto, favor entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao consumidor:

Atendimento de segunda à sexta-feira das 07:30 às 17:00h

Telefone (16) 3951-8161

e-mail: [sac@wtavet.com.br](mailto:sac@wtavet.com.br)



+ 55 (34) 99239-0034

## USER GUIDE

### WARNING

To prevent accidents and/or damage, read and follow carefully this instruction guide before using the product.



Warning for dangerous  
voltage presence.



Warning for important  
operating instructions.

### Copyright

Vacuum Pump - WTA user guide

WTA, Cravinhos, State of São Paulo, Brazil

The content of this guide is protected by copyright laws and cannot be reproduced, distributed, disclosed neither stored without prior written permission of WTA - Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP.

In order to obtain authorization, additional information or to clarify doubts, please contact our Technical Assistance Department by e-mail, letter or phone.

Phone: +1(979) 324-6168

e-mail: [usa1@wtatech.com](mailto:usa1@wtatech.com)

\*Opening hours: From Monday to Friday, 8:30 am to 5:30 pm (GMT -03:00)

©WTA - Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP - All rights reserved.

### Comments

The information, illustrations and specifications contained in this user guide assume the latest features of the product available at the time of its publication.

Due to the use of new technologies and raw materials, WTA reserves the right to change the design and/or technical specifications of the product always as necessary and without prior notice, without incurring in any obligations.

This manual is an integral part of the product. Therefore, the consumer should save it for any queries.

## PRESENTATION

Congratulations on your choice. You have just purchased a WTA product, a brand that adds quality and technology in what it manufactures.

WTA is a Brazilian company specialized in solutions for animal reproduction. Our products are developed for working with cattle, sheep and horses, with recognized approval by the most renowned specialists in the world.

Its anodized aluminum frame offers, besides an elegant design, conditions that facilitate its internal and external cleaning.

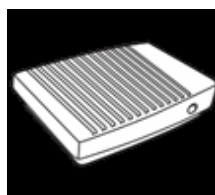
For the best performance of the product we recommend reading this manual.

## ACCESSORIES

When acquiring your equipment, be sure that these accessories are intact and included in the package:



Vaccum Pump



Wireless Pedal



Power Supply



Tube with Clamp  
and Hydrophobic  
Filter (mandatory)



Power Cable

**Note:** If any accessory is missing or defective, please contact WTA Technical Assistance, within 3 days counted from the product delivery date.

## PRODUCT APPLICATION

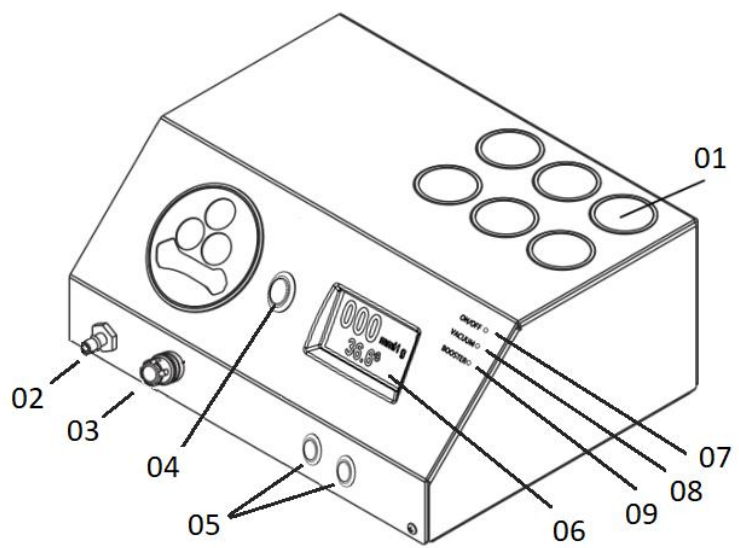
The WTA Vacuum pump is an equipment intended for Follicular Aspiration (OPU) procedure.

## TECHNICAL FEATURES

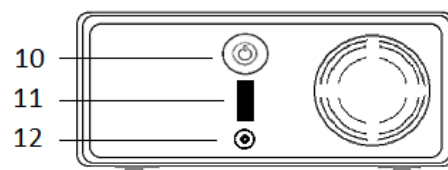
- Equipment manufactured in aluminum.
- Approximate gross weight: 3,950 kg.
- Dimensions (W x L x H): 285 x 220 x 120mm.
- Maximum power: 60,0W.
- Maximum working pressure: 420 mmHg.
- AC power supply: 100~240Vac - 50/60 Hz – 1.4A.
- DC unit supply: 12Vdc - 5,0A
- Temperature adjustment: 93.2 to 102.2°F (34.0 - 39.0°C)
- Temperature ranges:  $\pm 1^{\circ}\text{F}$
- Pressure ranges :  $\pm 5$  mmHg
- Product limited warranty: 3 years

## FUNCTION SPECIFICATION

- 01 - 50 mL warmer tubes
- 02 - Hydrophobic filter and hose input
- 03 - Vacuum control
- 04 - Vacuum switch
- 05 - +/- buttons
- 06 - LCD display
- 07 - On/Off LED
- 08 - Vacuum LED
- 09 – Booster LED
- 10 - On/Off switch
- 11 - Fuse
- 12 - Power input DC



Front and Top view



Back section



## IMPORTANT PRECAUTIONS



### Repairs:

Do not open the device. All repairs and maintenance should be performed by authorized professionals or by WTA service.



### Cares and Transport:

Avoid shaking during transport which can damage it. Make sure that the equipment is properly seated and protected against any accidents.



### Cleaning:

Clean the exterior with a soft cloth slightly moistened with water. Do not use alcohol, thinner or other solvents as they will cause damage device's finishing.



### Falling Objects Inside the Equipment:

Do not place recipients or cups containing liquid, or coins, paper clips or other metallic objects on the control module. If any liquid or any objects falls inside the equipment, turn off the power immediately and contact the service center.



### Power Cable:

Do not step on the power cable or put any kind of objects (furnishing) over it.



### Rain and Thunderstorms:

In storms with electric discharge events disconnect the equipment from the AC power.

## INSTALATION, SETTING AND OPERATION



Install the equipment on a level, dry surface. Insert the power supply connector into the Vacuum Pump inlet (12). Then connect the other end to the mains (100 ~ 240 Vac).

### Initial Settings

Connect the end of the tube, with the hydrophobic filter, to the connector (2) on the front panel marked "Vaccum". The other end must be connected to the stopper of the collection tube.



Always use the Vacuum Pump with the Hydrophobic Filter. This filter can hold liquids for approximately 3 seconds to avoid possible damage to the equipment. If liquid suction occurs turn off the equipment immediately.

### Turn On the Equipment

Press the button ON/OFF (10) located on the back of the equipment. The On / Off LED (07) will light up. Wait for the information to appear on the screen (06), such as: WTA; Vacuum pump; Serial number and firmware version.

### Warmer Tubes Temperature Adjustment

After the equipment information is exhibited, the display will show "Setpoint". At this time, use the "+" and "-" keys (05) to adjust the temperature between 34 to 39° C. Wait a few seconds for a beep sound confirmation. After the adjustment is complete, heating will start.

When the desired temperature is reached, a beep will be emitted.



This equipment will not provide cooling if temperature setted was lower than ambient temperature.

## Adjusting the Vacuum Pressure

To adjust the vacuum pressure (mmHg), block the air flow in the hose with the clamp and press the vacuum button (04). Turn the vacuum valve (03) clockwise and counterclockwise until the desired suction is obtained. The value will appear on the display (Figure 1).

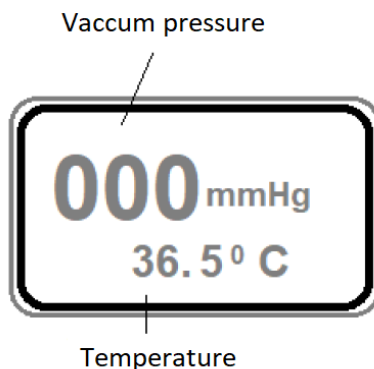


Fig. 1 - Display

The “LED” (08) on indicates that the vacuum is active.

The vacuum button (04) and the pedal act in a complementary way, that is: it is possible to activate the vacuum by the button and turn it off with the pedal (and vice versa).

To do this, connect the pedal to the equipment by Wireless connection. A quick “click” (1 second) on the vacuum button (04) or on the pedal will trigger the vacuum. To switch off, press the button (04) or the pedal again quickly.

To activate the “Booster” (maximum suction) press the vacuum button (04) or the pedal for 3 seconds. The “LED” (09) will be on indicating that the “Booster” is active. To switch off, press the button (04) or the pedal again quickly.

**Note:** Oscillation in  $\pm 10$  mmHg is considered normal in the aspiration process.

## Connecting the Wireless Pedal

To code a new pedal to the equipment, it is necessary to keep the “+” button pressed until the message “PROG” appears on the display. Then press the pedal once so that it is configured. The message **OK** will appear on the display to indicate that the operation occurred without failure.

**Note:** Only one pedal can be associated with the equipment. This means that if a new pedal is configured, the previous one will no longer work.

## **WARRANTY**

WTA - Watanabe Applied Technology Eireli - EPP follows strict internal quality control standards in the products manufacture. In addition to the legal guarantee of 90 (ninety) days, provided for in the Consumer Protection Code, it guarantees its customers an additional 33-month Warranty, counted from the date of issue of the purchase invoice, provided that the equipment has been installed and according to the guidelines contained in the User's Manual.

Even if ownership of the equipment is transferred, the warranty will continue to be valid according to the terms and conditions specified above.

This product has been carefully evaluated at every stage of the manufacturing process. This warranty will always accompany you, valid only in the country where the product was purchased.

It is understood by Additional Warranty, the free repair of the product and / or the replacement of parts that, according to technical opinion of the WTA, present a manufacturing defect.

Only WTA Technical Assistance professionals are entitled to repair defects for the guarantee, by presenting the sales tax (original) to the first buyer / consumer.

### **The Warranty Service**

- Assistance in WTA technical assistance.
- Parts used for maintenance, subject to the exceptions provided in the item "Exclusion of Warranty".

The product should be sent directly to the WTA observing that:

- The product must be properly packed, if possible in its original packaging, together with the manual, cables and other accessories that have been delivered at the time of purchase.
- The product will be pre-evaluated by WTA technicians prior to repair.
- Shipping, freight and packaging costs will only be charged to WTA during the legal guarantee period (90 days). After this period such costs will be the customer's responsibility.

## Voiding the Warranty

This warranty does not cover defects or defects arising from the following situations:

- Installation and use of the product in an improper way or in disagreement with the respective guidelines and information described in this Manual, including installation, external adjustment, cleaning and use of accessories not in accordance with technical specifications.
- Defects caused by accidents, falls, atmospheric phenomena (rains, floods, electric discharges), excessive humidity (water, liquids in general), salinity, sinister (theft or theft), loss or improper transport of the product.
- Installation, adjustment, repair or servicing by persons outside WTA service.
- Invoice and / or serial number adulterated or withdrawn.
- Modifications, alterations or violation of the original product.
- Product connected to the mains improper or subject to excessive fluctuations.
- The product is purchased in balance, showcase or demonstration, this being characterized by means of identification in the invoice of purchase and / or price lower than the one practiced in the market.

**Important:** WTA is not liable for damage to equipment during transportation. When purchasing your product make sure on the delivery act that it is not defective or with apparent defects. If you notice any irregularities, return the product immediately.

## This Warranty Statement Does Not Include

- Periodic reviews.
- Displacement and expense of technician by authorized WTA service.

## Responsibility

The WTA has no control or influence over the conditions under which the equipment is used, as well as the methodologies employed. Thus, WTA assumes no responsibility for the results, use and / or performance of the equipment (including: damages for loss of profits, interruption of business activity, loss of business information or other pecuniary losses). WTA expects that the equipment will be used by trained personnel. The purchaser

acknowledges that the equipment is subject to all terms and conditions described in this manual.

## **PROBLEM SOLUTION**

Often what at first appears to be defective may be something simple to be solved. If you notice any problem related to the equipment operation, check the procedures listed below.

### **Malfunction in the Electrical Network**

- Make sure the power cable is properly connected.
- Disconnect it from the power, then wait 5 seconds and connect it again.

### **Device Heating**

- Check that the temperature is set correctly.
- Check that the power cord is connected correctly.
- Check if the ON/OFF heating button is in the ON position.
- Disconnect it from the mains, wait 5 seconds and reconnect to the mains.

### **Wireless Pedal Does Not Work**

- Check that the pedal cable is properly configured. If not, make the configuration.

### **Without Vacuum**

- Make sure all fittings, between the hydrophobic filter and the inlet panel connector, the filter hose and the collecting system are connected correctly.
- Check that the "Clamp" is completely closed.

If the problem persists, please contact our Technical Assistance Service by making a detailed description of the problem.

## **TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE/CUSTOMER SERVICE**

If there is any doubt or if it is necessary additional information about warranty, assembly, installation, adjustment or utilization of the product, please contact our Customer Service Department:

Opening hours: From Monday to Friday, 8:30 am to 5:30 pm (GMT -03:00)

Phone: +1(979) 324-6168

e-mail: [usa1@wtatech.com](mailto:usa1@wtatech.com)

Manual do Usuário Bomba de Vácuo – WTA / Com Aquecedor de Tubos

User Guide Vacuum Pump – WTA/ With Tube Warmer

Imagens contidas no Manual são meramente ilustrativas

Images contained in the Manual are merely illustrative

Todos os direitos reservados | All rights reserved

